

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Siguiendo los principios de licitud, lealtad y transparencia, ponemos a su disposición la presente Política de Privacidad.

1. Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?

Responsable	Luzy Energía Renovable S.L.
NIF	B09876715
Domicilio social	AVDA. CARDENAL HERRERA ORIA 63, 3º IZQ., 28034, MADRID
Correo electrónico	info@luzyenergiarenovable.com
Teléfono	+34 900 120 020
Delegado de Protección de datos	dpo@luzyenergiarenovable.com

2. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En LUZY ENERGÍA RENOVABLE, dependiendo de la categoría de interesado de que se trate, tratamos la información que nos facilita con las siguientes finalidades:

Interesados	Finalidades del tratamiento
Potenciales clientes	Gestionar la potencial relación comercial y/o profesional, gestionar el envío de información solicitada y/o resolver las consultas planteadas, facilitar ofertas de nuestros servicios y/o productos de su interés.
Clientes	Gestionar la relación comercial y/o profesional, facilitar ofertas de nuestros servicios y/o productos de su interés.
Proveedores	Gestionar la relación comercial y/o profesional.
Colaboradores	Gestionar la relación comercial y/o profesional.

Personas
Usuaris de la
web

Gestionar el análisis de sus datos de navegación

3. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos personales, dependiendo de la categoría de interesado de que se trate, puede ser:

Interesados	Base legal
Potenciales clientes	<p>Art. 6.1.b RGPD: aplicación, a petición del interesado, de medidas precontractuales (presupuestos, hojas de encargo, ofertas de servicios...).</p> <p>Art. 6.1.f RGPD: Interés legítimo (enviar información solicitada, responder a las consultas planteadas...).</p> <p>Art. 6.1.a RGPD: consentimiento del propio interesado (facilitar ofertas de nuestros servicios y/o productos).</p>
Cientes	Art. 6.1.b RGPD: ejecución de un contrato en el que el interesado es parte.
Proveedores	Art. 6.1.b RGPD: ejecución de un contrato en el que el interesado es parte.
Colaboradores	Art. 6.1.b RGPD: ejecución de un contrato en el que el interesado es parte.
Usuarios web	Art. 6.1.a RGPD: consentimiento del propio interesado.

Los datos que le solicitamos son adecuados, pertinentes y estrictamente necesarios y en ningún caso está obligado a facilitárnoslos, pero su no comunicación podrá afectar a la finalidad del servicio o la imposibilidad de prestarlo.

4. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?

Sus datos, serán conservados el tiempo mínimo necesario para la correcta prestación del servicio ofrecido así como para atender las responsabilidades que se pudieran derivar del mismo y de cualquier otra exigencia legal.

5. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

VERSIÓN	v.1.0
CÓDIGO	PR05 B

LUZY ENERGÍA RENOVABLE, para una correcta prestación de los servicios, podrá comunicar sus datos a:

Proveedores de servicios que LUZY ENERGÍA RENOVABLE contrate o pueda contratar y que tengan la condición de Encargados del tratamiento (incluidas otras empresas del Grupo Invesyde, Invesyde S.L.), los cuales realizarán los tratamientos de datos personales necesarios para prestarte los servicios contratados o hacerte entrega del producto comprado siguiendo las instrucciones que LUZY ENERGÍA RENOVABLE considere oportunas y garantizando, en todo momento, la confidencialidad, seguridad y secreto de la información a la que tengan acceso. Estos terceros nos podrán ayudar, por ejemplo, en la prestación de servicios relacionados con: ventas, atención al cliente, recobro, marketing y publicidad y servicios profesionales.

Adicionalmente le informamos que determinados datos, en virtud de la normativa vigente o de la relación contractual que mantenga LUZY ENERGÍA RENOVABLE, podrán ser comunicados a:

- Los bancos y entidades financieras para el cobro de los servicios contratados y/o productos comprados.
- Administraciones públicas con competencia en los sectores de la actividad de LUZY ENERGÍA RENOVABLE, cuando así lo establezca la normativa vigente.

6. ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Los derechos de protección de datos que podrán ejercer los interesados, cuando procedan, son:

- Derecho a solicitar el acceso a los datos personales relativos al interesado.
- Derecho de rectificación o supresión.
- Derecho de oposición.
- Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento.
- Derecho a la portabilidad de los datos.
- Derecho a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de datos.

Los titulares de los datos personales obtenidos podrán ejercer sus derechos de protección de datos personales dirigiendo una comunicación por escrito al domicilio social de LUZY ENERGÍA RENOVABLE o al correo electrónico dpo@luzyenergiarenovable.com

Modelos, formularios y más información disponible sobre sus derechos en la página web de la autoridad de control nacional, Agencia Española de Protección de Datos, en adelante, AEPD, www.aepd.es

7. ¿Puedo retirar el consentimiento?

Usted tiene la posibilidad y el derecho a retirar el consentimiento para cualquier finalidad específica otorgada en su momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

8. ¿Dónde puedo reclamar en caso de que considere que no se tratan mis datos correctamente?

Si algún interesado considera que sus datos no son tratados correctamente por LUZY ENERGÍA RENOVABLE o que las solicitudes de ejercicio de derechos no han sido atendidas de forma satisfactoria, puede interponer una reclamación ante a la autoridad de protección de datos que corresponda, siendo la AEPD la indicada en el territorio nacional, www.aepd.es.

9. Seguridad y actualización de sus datos personales

Con el objetivo de salvaguardar la seguridad de sus datos personales, le informamos que ha adoptado todas las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales suministrados. Todo ello para evitar su alteración, pérdida, y/o tratamientos o accesos no autorizados, tal como exige la normativa, si bien la seguridad absoluta no existe.

Es importante que, para que podamos mantener sus datos personales actualizados, nos informe siempre que se produzca una modificación de los mismos.

10. Confidencialidad

LUZY ENERGÍA RENOVABLE le informa que sus datos serán tratados con el máximo celo y confidencialidad por todo el personal que intervenga en cualquiera de las fases del tratamiento. No cederemos ni comunicaremos a ningún tercero sus datos, excepto en los casos legalmente previstos, o salvo que el interesado nos hubiera autorizado expresamente.